

Les commandes de **100,00 €** ou plus sont envoyées **sans frais de port** en France. Dans ce montant, nous facturons une participation aux frais d'envoi de 5,50 €.

La **livraison** a lieu en France dans un délai de **48 à 72 heures** (jours ouvrables) après confirmation de la commande, via DHL / Colissimo ou un transporteur (31,5 kg ou plus).

Option de livraison DHL Express

Vous pouvez choisir le mode d'expédition DHL Express avec une supplément. Commandes qui sont placées jusqu'à 12 heures et qui sont en stock sont expédiées le même jour. Le supplément est dépendant du lieu de livraison et du panier.

Modes de paiement

myRobotcenter vous propose plusieurs modes de paiement.

- PayPal

Avec myRobotcenter, vous pouvez aussi régler par PayPal. PayPal est un service de paiement en ligne vous permettant de régler vos achats dans des boutiques en ligne simplement, rapidement et en toute sécurité - et ce gratuitement. Avec PayPal PLUS, vous avez aussi la possibilité de procéder à votre paiement par carte bancaire (même sans compte Paypal).

Vos avantages en bref

Fiable : vos coordonnées bancaires et les données de votre carte bancaire sont uniquement enregistrées sur PayPal. Elles ne sont donc pas envoyées sur internet à chaque achat en ligne.

C'est simple : vous payez en deux clics. Vous accédez en effet à vos coordonnées bancaires et à vos données de carte bancaire enregistrées sur PayPal au lieu de les ressaisir à chaque achat.

Rapide : les paiements PayPal sont rapides. myRobotcenter envoie la marchandise immédiatement.

Se connecter et utiliser PayPal immédiatement

- Ouvrez un [compte PayPal](#)
- Associez votre compte bancaire ou votre carte bancaire à votre compte PayPal pour payer tout simplement avec PayPal

Pour de plus amples informations sur PayPal, consultez la page.

- Amazon Pay

Amazon Pay rend les achats en ligne plus faciles et plus pratiques en vous permettant d'utiliser les informations stockées dans votre compte Amazon existant pour effectuer l'achat chez myRobotcenter. Vous n'avez pas besoin de mémoriser de nombreux identifiants et mots de passe.

Tout ce dont vous avez besoin sont les informations d'identification de votre compte Amazon. Amazon Pay, c'est un moyen sûr et pratique d'acheter en ligne.

- Cartes bancaires

myRobotcenter accepte les paiements avec les cartes bancaires suivantes :

MasterCard / Master Card SecureCode

VISA / Verified by VISA

La carte bancaire est le mode de paiement le plus utilisé sur internet.

À chaque paiement par carte bancaire, une requête d'autorisation est envoyée directement à l'établissement concerné pour savoir si le montant est couvert et si la carte est valide. Le client et myRobotcenter reçoivent un retour en quelques secondes sur la réussite de la transaction.

Déroulement d'un paiement

Le client saisit son numéro de carte, sa date d'expiration et éventuellement le code de sécurité de la carte (chiffres imprimés au verso de la carte).

Les titulaires de cartes VISA et MasterCard peuvent enregistrer leur carte pour payer en toute sécurité sur internet. Pour ce faire, le titulaire de la carte choisit sa propre question de sécurité et un mot de passe.

Sur «[Verified by VISA](#)» et «[Master Card Secure Code](#)», le mot de passe du client est demandé à la place du code de sécurité de la carte.

- Paiement anticipé

Si vous choisissez le mode de paiement «paiement anticipé», vous recevez la confirmation de commande par e-mail dès la fin de la commande. Vous devez virer le montant indiqué sur notre compte en mentionnant le numéro de facture et la référence client. Dès réception de l'argent sur notre compte (généralement au bout de 3 ou 4 jours), nous vous faisons parvenir la marchandise dans les plus brefs délais.

Pour tout paiement anticipé, nous vous accordons un **rabais de 2 %** sur le prix brut.

Nos coordonnées bancaires

Banque	Dornbirner Sparkasse Bank AG
Destinataire	myRobotcenter GmbH
Code banque	20602
Compte	00000239244
IBAN	AT59 2060 2000 0023 9244
BIC	DOSPAT2D

- Carte Bleue

myRobotcenter accepte les paiements avec la carte bleue :

La carte bleue est un mode de paiement souvent utilisé sur internet. À chaque paiement par carte bleue, une requête d'autorisation est envoyée directement à l'établissement concerné pour savoir si le montant est couvert et si la carte est valide. Le client et myRobotcenter reçoivent un retour en quelques secondes sur la réussite de la transaction.

Vous avez des questions sur les différents modes de paiement ?

Notre équipe du service clientèle se fera un plaisir de vous conseiller; veuillez utiliser notre formulaire de [contact](#).